

JANINA KAPŁUNOWSKA

Sprawozdania z konferencji III Forum Jakości i Bezpieczeństwa w Ochronie Zdrowia

Reports of the Conferences 3rd Forum for Quality and Safety in Health Care

Zakład Organizacji i Zarządzania, Katedra Zdrowia Publicznego, Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Wrocław

W dniach 10–11.04.2014 r. odbyła się trzecia edycja Forum Jakości i Bezpieczeństwa w Ochronie Zdrowia – „Jakość i ryzyko w procesach klinicznych – aspekty prawno-medyczne w wymiarze międzynarodowym”. Organizatorami konferencji byli pracownicy: Katedry Zdrowia Publicznego Wydziału Nauk o Zdrowiu UMW, Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Analityki Medycznej UMW, Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego oraz członkowie Konsorcjum Naukowo-Badawczego Uniwersytetów Wrocławskich.

W dobie innowacyjnych rozwiązań, nowych i doskonalszych metod leczenia, decydującym kryterium w ochronie zdrowia staje się przede wszystkim jakość świadczonych usług zdrowotnych i bezpieczeństwo uczestników tego procesu. Podczas konferencji omówiono wiele ważnych zagadnień dotyczących zarządzania ryzykiem klinicznym. Wśród prelegentów byli eksperci nie tylko z Polski, ale także z Włoch, Holandii i Wielkiej Brytanii, co umożliwiło międzynarodową wymianę doświadczeń w kontekście zarządzania jakością i ryzykiem w opiece zdrowotnej, prawnych uwarunkowań, procedur i standardów medycznych.

Niejednokrotnie podkreślano, że występowanie zdarzeń niepożądanych jest m.in. skutkiem: złej organizacji systemu opieki zdrowotnej, uchybień z zakresu wdrażania ergonomii, skutkujących często niedostosowaniem miejsca pracy do fizycznych możliwości pracowników, różnorodności sprzętu medycznego, który ma złożoną instrukcję obsługi (często różną w zależności od producenta sprzętu), nieujednoliczone opakowania leków itp. Specjaliści wyraźnie zaakcentowali, że wprowadzenie strategii projakościowej i optymalizacja procesów medycznych w placówkach medycznych powinny być kompleksowe i dotyczyć wszystkich sfer jej funkcjonowania.

Eksperti z zakresu prawa niejednokrotnie podkreślali, że istotnym problemem w obszarze jakości usług medycznych jest niedostateczna kultura prawna personelu medycznego oraz menedżerów ochrony zdrowia. Ciągłe też przeszkodą we wdrażaniu rozwiązań na rzecz jakości w opiece zdrowotnej jest brak zrozumienia tego, co tak naprawdę znaczy kultura jakości w podmiotach leczniczych, czego dowodem jest często represjonowanie zamiast wspierania ludzi chcących propagować jakość i bezpieczeństwo w podmiotach leczniczych.