

JANINA KAPŁUNOWSKA

## Sprawozdania z konferencji

### Reports of the Conferences

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu

#### Promocja zdrowia na światowym poziomie

W listopadzie 2012 r. już po raz drugi w ramach Konferencji Know Health, Międzynarodowego Forum Promocji i Profilaktyki Zdrowotnej we Wrocławiu zgromadzili się eksperci z dziedziny ochrony zdrowia. Przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego, lekarze, promotorzy zdrowia, specjaliści zdrowia publicznego i marketingowcy dyskutowali o tym, jakie rozwiązania są najskuteczniejsze w tworzeniu programów społecznych i zdrowotnych.

Dwudniowa konferencja była połączona z warsztatami, podczas których można było m.in. poznać zasady budowania zespołu projektowego i zarządzania nim w kontekście realizacji programów zdrowotnych realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego. Uczestnicy warsztatów sami mogli zdecydować, w których zajęciach chcą uczestniczyć. Osoby interesujące się aktualną tematyką marketingu zdrowotnego i e-PR, podczas zajęć w niewielkich grupach mogli zaprojektować własne działania propagujące i promujące konkretne akcje społeczne. W sąsiedniej sali natomiast w tym samym czasie omawiano metody ewaluacji projektów oraz dyskutowano o tym, jak skutecznie przeprowadzać badania diagnozujące potrzeby zdrowotne populacji.

Konferencja stanowiła doskonałą platformę wymiany doświadczeń i dobrych praktyk ekspertów z całego świata. O profilaktyce zdrowotnej w miejscu pracy w Japonii opowiedział Yosuke Chikamoto, porównując praktykę japońską i amerykańską. Na pytanie: „Jak zestarzeć się zdrowo?”, odpowiedziała Therese Räftegård Färggren, koordynatorka programu zdrowotnego dla osób starszych w Szwecji. Wśród gości znaleźli się także eksperci z USA, Szkocji i Szwecji. Polska z kolei zaprezentowała zagranicznym gościom m.in. program „Cała Polska leczy nadciśnienie”. Dyskuto-

wano także o szansach, jakie niesie ze sobą Ustawa o Zdrowiu Publicznym.

Na zakończenie konferencji został rozstrzygnięty Plebiscyt Know Health. Spośród zgłoszonych projektów wybrano najciekawsze w kategorii najlepsze działania CSR w dziedzinie promocji i profilaktyki zdrowia oraz w kategorii najlepsza inicjatywa samorządów lokalnych w dziedzinie profilaktyki i promocji zdrowia.

O tym, że o zdrowiu należy nie tylko mówić, ale przede wszystkim działać na jego korzyść, doskonale przekonywały poranne warsztaty dla chętnych prowadzone przez trenera. Codziennie były do wyboru: joga, pilates, ćwiczenia „zdrowy kręgosłup”, a dla zwolenników uprawiania sportu na świeżym powietrzu: nordic walking, jogging.

Organizatorem konferencji było Stowarzyszenie Forum Medicum. Konferencję patronatem honorowym objął JM Rektor UMW prof. dr hab. Marek Ziętek, a dyrektorem programowym był prof. dr hab. Andrzej M. Fal.

#### I Forum Jakości w Ochronie Zdrowia

17 grudnia 2012 r. odbyło się I Forum Jakości w Ochronie Zdrowia „Jakość a bezpieczeństwo” zorganizowane przez Katedrę Zdrowia Publicznego Wydziału Nauk o Zdrowiu UMW oraz Akademicki Szpital Kliniczny we Wrocławiu.

Dynamiczny rozwój rynku usług zdrowotnych, zwiększenie konkurencji i coraz bardziej wymagający i świadomi pacjenci stanowią wyzwanie dla zarządzających placówkami medycznymi. W dobie innowacyjnych rozwiązań, nowych i lepszych metod leczenia, decydującym kryterium w ochronie zdrowia staje się nie cena, lecz jakość świadczonych usług. Podczas forum omówiono wiele

kluczowych zagadnień dotyczących wdrożenia systemu zarządzania jakością w podmiocie leczniczym, w tym ISO, akredytację, TQM, międzynarodowy system akredytacji. Prelegenci podkreślili, jak ważne jest wprowadzanie strategii projakościowej i optymalizacja procesów medycznych, zaznaczając przy tym, że działania te powinny być kompleksowe i dotyczyć wszystkich sfer funkcjonowania placówki medycznej.

Szczegółowo omówiono kwestie związane z zarządzaniem ryzykiem w ochronie zdrowia oraz poruszono prawne aspekty bezpieczeństwa w procesach medycznych. Rozważano także powiązania jakości ze strategią marketingową. Na podstawie WS SP ZOZ w Zgorzelcu przedstawiono nowe wyzwania, jakie stawia przed zarządzającymi dyrektywa transgraniczna.